



Η γόνιμη δύναμη

ΕΛΛΑΓΡΟΛΠ ΑΕΒΕ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της ΕΛΛΑΓΡΟΛΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΛΛΑΓΡΟΛΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ακολουθεί το Διεθνές Πρότυπο ISO-9001:2015, στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών πωλήσεων της εταιρείας και αναπτύσσεται διαρκώς στα πλαίσια των νέων τάσεων της αγοράς.

Η κύρια επιδίωξη της ΕΛΛΑΓΡΟΛΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι:

- ✚ **Η σχεδίαση, παραγωγή κατ' ανάθεση και προώθηση στην αγορά**, μέσω ενός ασφαλούς και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, **χημικών προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας**, σε πλήρη συμφωνία με τις απαιτήσεις των Πελατών της, με σεβασμό στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τη παραγωγή και τη διανομή τέτοιων προϊόντων στην Ελλάδα, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε κάθε άλλο κράτος, τηρώντας παράλληλα τις Αρχές Ασφαλείας και Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- ✚ **Η πλήρης και διαρκής ικανοποίηση** των πελατών μας
- ✚ **Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας** των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών
- ✚ **Η διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Ποιότητας** σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας

Για να επιτύχει αυτό το σκοπό η ΕΛΛΑΓΡΟΛΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ διαθέτει :

- ✚ Προσωπικό με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- ✚ Άρτια Οργάνωση,
- ✚ Εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων που προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης με υψηλή τεχνογνωσία
- ✚ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς ποιότητας και ανασκοπεί τα αποτελέσματα της προόδου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της ΕΛΛΑΓΡΟΛΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται για την υποστήριξη της εφαρμογής, για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι γνωστή και εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό της Εταιρείας.


Φατούλα Χαριλάου
Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Καβάλα, 03/01/2020