



Η γόνιμη δύναμη

ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΕΒΕ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ακολουθεί το Διεθνές Πρότυπο ISO-9001:2015, στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών πωλήσεων της εταιρείας και αναπτύσσεται διαρκώς στα πλαίσια των νέων τάσεων της αγοράς.

Η κύρια επιδίωξη της ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι:

- ✚ **Η σχεδίαση, παραγωγή κατ' ανάθεση και προώθηση στην αγορά**, μέσω ενός ασφαλούς και δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, **χημικών προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας**, σε πλήρη συμφωνία με τις απαιτήσεις των Πελατών της, με σεβασμό στις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τη παραγωγή και τη διανομή τέτοιων προϊόντων στην Ελλάδα, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε κάθε άλλο κράτος, τηρώντας παράλληλα τις Αρχές Ασφαλείας και Προστασίας του Περιβάλλοντος.
- ✚ Η **πλήρης και διαρκής ικανοποίηση** των πελατών μας
- ✚ Η **συνεχής βελτίωση της ποιότητας** των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών
- ✚ Η **διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Ποιότητας** σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας

Για να επιτύχει αυτό το σκοπό η ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ διαθέτει :

- ✚ Προσωπικό με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- ✚ Άρτια Οργάνωση,
- ✚ Εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων που προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης με υψηλή τεχνογνωσία
- ✚ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς ποιότητας και ανασκοπεί τα αποτελέσματα της προόδου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΕΒΕ δεσμεύεται

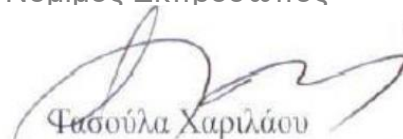
- ✚ Να διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους οι οποίοι απαιτούνται.
- ✚ Να γνωστοποιήσει την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό αλλά και στους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης, ώστε αυτή να μπορεί να εφαρμόζεται ικανοποιητικά.
- ✚ Να ενθαρρύνει το προσωπικό αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Να προσδιορίσει αν η κλιματική αλλαγή είναι θέμα που συνδέεται με τις δικές της διεργασίες ή/και τις διεργασίες των ενδιαφερόμενων μερών της.
- ✚ Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών της και τη συνεχή κάλυψη αλλά και πρόβλεψη των απαιτήσεων.

Η Ανώτατη Διοίκηση της ΕΛΛΑΓΡΟΛΙΠ ΑΕΒΕ δεσμεύεται για την υποστήριξη της εφαρμογής, για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας είναι γνωστή και εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό της Εταιρείας.

Καβάλα, 24/04/2024

Νόμιμος Εκπρόσωπος



Φασούλα Χαριλάου